



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đức Thọ, ngày 30 tháng 07 năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ;

Căn cứ Văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng chủ trương chung để triển khai kế hoạch và lộ trình dừng công nghệ 2G cũ trên toàn quốc;

Căn cứ Văn bản số 59/STTTT-CNTT&BCVT ngày 15/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền định hướng lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

Căn cứ Văn bản số 1397/UBND-VHTT ngày 14/5/2024 của UBND huyện Đức Thọ về việc tuyên truyền định hướng lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

Thực hiện chủ trương và lộ trình tắt sóng 2G trên toàn quốc chậm nhất vào tháng 9/2024, Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội VIETTEL sẽ thực hiện chặn đối với các thuê bao 2G vẫn còn sử dụng máy 2G không đạt chuẩn trên địa bàn 708 huyện toàn quốc, theo kế hoạch sẽ chặn khoảng 6.635 thuê bao trên địa bàn Huyện Đức Thọ theo 2 đợt ngày **06/8/2024** và **19/8/2024**.

Các thuê bao dự kiến chặn sẽ được truyền thông qua tin nhắn SMS (3 lần), phát lời thoại nhắc trước các cuộc gọi đi của KH (2 cuộc gọi đầu tiên trong ngày) và cuộc gọi thông báo từ tổng đài (ít nhất 01 lần). Đồng thời Viettel Đức Thọ cũng sẽ cho nhân viên thực hiện gọi điện để truyền thông và hỗ trợ cho từng thuê bao.

Nếu khách hàng không thực hiện nâng cấp máy 4G sẽ bị gián đoạn thông tin từ ngày chặn (dự kiến 06/8/2024), sau nhiều ngày không sử dụng thuê bao sẽ bị thu hồi. Khi bị thu hồi số thì sẽ có rất nhiều hệ lụy khi số thuê bao đó đã đăng ký tài khoản VneID, tài khoản ngân hàng, tiền điện, nước và các dịch vụ công khác,...

Do đó, để hoàn thành việc tắt sóng 2G, chuyển dịch lên 4G theo đúng lộ trình, hoàn thành một trong những nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024, đặc biệt không để người dân bị gián đoạn thông tin và phát sinh các vấn đề rắc rối khác, Viettel Huyện Đức Thọ kính đề nghị UBND Huyện Đức Thọ hỗ trợ và chỉ đạo các ban ngành liên quan phối hợp một số nội dung sau:

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Truyền thông, các Xã/Thị trấn, Thôn/xóm tăng cường truyền thông, phát thanh với tần suất 02 lần/ngày (trong vòng 5 ngày trước mỗi đợt chặn TB) về việc chặn thuê bao Viettel sử dụng máy 2G từ ngày 06/8/2024, đề

ngợi bà con thực hiện nâng cấp máy 4G tại các Điểm bán điện thoại gần nhất hoặc liên hệ Nhân viên địa bàn của Viettel để được hỗ trợ (mỗi xã 1 NV).

- Chỉ đạo UBND xã, các tổ chuyển đổi số của xã, thôn xóm phối hợp, đồng hành cùng Viettel Đức Thọ trong quá trình tổ chức các buổi hỗ trợ người dân nâng cấp máy 4G tại xã hoặc thôn xóm.

Trên đây là các kiến nghị của Viettel Huyện Đức Thọ, kính mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo, hỗ trợ của UBND Huyện Đức Thọ để hoàn thành nhiệm vụ Chuyển dịch 4G, đóng góp vào thành công nhiệm vụ Chuyển đổi số của Huyện nhà.

Viettel Huyện Đức Thọ cam kết đồng hành cùng Chính quyền các cấp trong công cuộc Chuyển đổi số toàn diện tại Huyện Đức Thọ.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND Hoàng Xuân Hùng (để b/c);
- Phòng VHTT huyện Đức Thọ;
- Lưu: VT DTO.

GIÁM ĐỐC



Bùi Hữu Nghĩa

DANH SÁCH NHÂN VIÊN ĐỊA BÀN CỦA VIETTEL ĐỨC THỌ HỒ TRỢ KHÁCH HÀNG CHUYÊN DỊCH 4G

Đính kèm văn bản số: 38/VT-DTO ngày 30/7/2024

STT	Xã/ Thị trấn	Họ và tên	Số Điện thoại	Ghi chú
1	Tân Hương	Võ Thị Ngọc	0979865338	
2	An Dũng (Đức An)	Võ Thị Ngọc	0979865338	
3	An Dũng (Đức Dũng)	Phan Thị Hiền	0988130362	
4	Bùi La Nhân	Đâu Thị Đức	0967087998	
5	Tùng Châu	Phạm Thị Tâm	0978789666	
6	Đức Đông	Phạm Thị Thu Hằng	0985398316	
7	Đức Lạng	Phạm Thị Thu Hằng	0985398316	
8	Hòa Lạc	Hoàng Thị Huyền	0385482880	
9	Lâm Trung Thủy (Đức Lâm)	Bùi Thị Trí	0398759298	
10	Lâm Trung Thủy (Trung Lễ)	Nguyễn Thị Thanh Tuyền	0973869519	
11	Lâm Trung Thủy (Đức Thủy)	Nguyễn Thị Thanh Duyên	0868626580	
12	Tân Dân	Hoàng Thị Thảo	0964517372	
13	Quang Vinh	Nguyễn Thị Hằng	0962997206	
14	Thanh Bình Thịnh (Đức Thanh)	Đinh Thị Hiền	0964728678	
15	Thanh Bình Thịnh (Đức Thịnh + Thái Yên)	Phan Thị Diễm	0979866516	
16	Liên Minh	Nguyễn Thị Ngọc Yên	0981105567	
17	Trương Sơn	Nguyễn Thị Thu Trang	0383765249	
18	Tùng Ảnh	Phạm Thị Tâm	0978789666	
19	Yên Hồ	Đào Thị Thanh Bình	0357927550	
20	Thị trấn Đức Thọ	Nguyễn Thị Hoa	0968144111	
21	Thị trấn Đức Thọ (Đức Yên)	Dương Thị Phương	0963902776	
22	Quản lý chung	Nguyễn Văn Linh	0974990971	